

RAPPORT 2010 SUR LES SERVICES COMMUNAUTAIRES C.C.F.L



28/06/2011

Annexe à la délibération 2011F-131

Article L 5211-39 du CGCT : « Le président de l'établissement public de coopération intercommunale adresse chaque année, avant le 30 septembre, au maire de chaque commune membre un rapport retraçant l'activité de l'établissement (...). Ce rapport fait l'objet d'une communication par le maire au conseil municipal en séance publique au cours de laquelle les délégués de la commune à l'organe délibérant de l'établissement public de coopération intercommunale sont entendus. Le président de l'établissement public de coopération intercommunale peut être entendu, à sa demande, (...) »

Sommaire

PREAMBULE	3
SCHEMA SYNTHETIQUE D'ORGANISATION C.C.F.L.....	4
PÔLE FONCTIONNEL	4
Secrétariat Général	4
Comptabilité - Finances.....	5
Ressources Humaines.....	6
Information et communication	6
PÔLE TECHNIQUE	8
Travaux.....	8
Voirie	8
Urbanisme	8
Marchés publics	8
PÔLES OPERATIONNELS.....	9
DEVELOPPEMENT ECONOMIQUE	9
1. Outils de développement.....	9
2. Actions de développement économique.....	10
3. Opération de soutien au commerce et à l'artisanat	14
CULTURE PATRIMOINE.....	14
1. Projets éducatifs.....	14
2. Actions de diffusion	14
3. Actions de communication	15
ENFANCE - JEUNESSE	16
1. Projet Educatif Local.....	16
2. Coordination des contrats avec des partenaires institutionnels.	17
3. Actions de communication et coordination de la mise en place des actions.	17
4. Gestion des structures d'accueils Enfance – Jeunesse.....	17
OFFICE DU TOURISME	18
1. Les services.....	18
2. La gestion des d'équipements touristiques.....	19
ANNEXE I TABLEAU DES MARCHES PUBLICS CONCLUS EN 2010 (ARTICLE 133 DU CODE DE MARCHES)	21

Rapport 2010 sur les services communautaires C.C.F.L

UNE ANNEE DE TRANSITION

PREAMBULE

Le présent rapport est le dernier de la Communauté de Communes du Fumélois Lémance compte tenu de la fusion intervenue au 1^{er} janvier 2011 et la naissance de Fumel Communauté. Il retrace l'activité des différents services de la C.C.F.L pour les compétences qu'elle exerce en lieu et place des communes.

L'année 2010 a été marquée chronologiquement par une extension de périmètre et un fort accroissement quantitatif et qualitatif des compétences exercées.

Les statuts de la communauté ont fait l'objet de 3 amendements en 2010

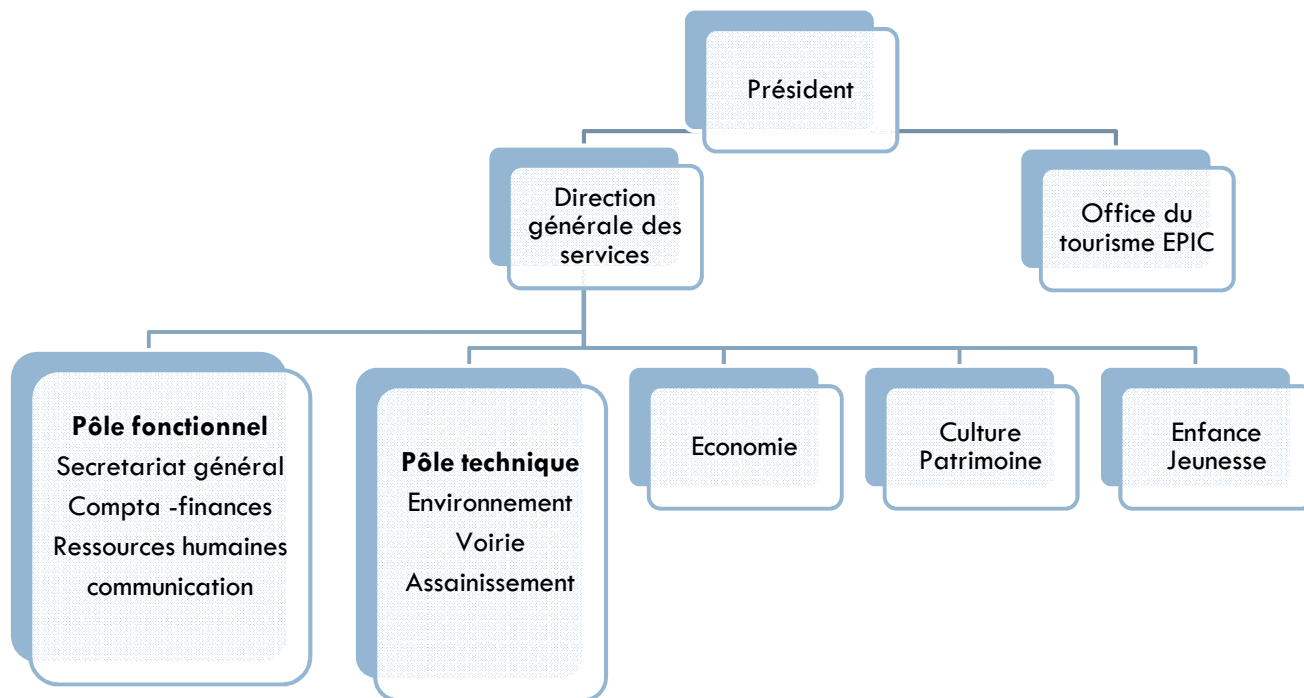
- ✓ Arrêté préfectoral 2010-89-10 du 30 mars 2010 portant intégration de la Commune de Lacapelle –Biron au 1^{er} avril 2010.
- ✓ Arrêté préfectoral 2010-169-10 du 18 juin 2010 relatif d'une part à une extension de la compétence en matière d'urbanisme la CCFL étant désormais en charge de « l'élaboration et de la gestion des documents d'urbanisme : PLUi, PLU, POS valant PLU, cartes communales » et d'autre part de « la gestion et de l'entretien de la crèche de Fumel, et des accueils de loisirs sans hébergements du Foulon à Monsempron Libos, de Lagrolère à Montayral, de Cuzorn et de Plein vents à Trentels.
- ✓ Arrêté préfectoral 2010-237-13 du 25 août 2010 portant « gestion et entretien de l'école d'enseignement artistique dans les domaines de la danse, la musique et les arts plastiques ».

L'ensemble de ces transferts de compétence est à l'origine d'un fort accroissement de l'activité des services qui s'est effectué à effectif constant pour le pôle fonctionnel.

Le rapport s'attachera d'une part à mesurer les écarts d'activité entre 2008 et 2010 sur le pôle fonctionnel qu'ils soient ou non liés aux transferts de compétence et d'autre part à faire le bilan des actions 2010 pour les pôles opérationnels.

Le traitement des ordures ménagères et l'assainissement font l'objet de deux rapports distincts et ne sont donc pas traités dans le cadre du présent rapport.

SCHEMA SYNTHETIQUE D'ORGANISATION C.C.F.L



PÔLE FONCTIONNEL

Secrétariat Général

Le service dispose en 2010 d'un équivalent temps plein (E.T.P) qui fait le lien entre tous les services pour la mise en application réglementaire des décisions (délibérations, arrêtés, décisions).

	2008	2009	2010
Actes administratifs			
Délibérations /Décisions	208	224	240
Arrêtés	160	176	171
Réunions secrétariat général			
Conseils communautaires	8	8	8
Bureau	10	8	13
Vice présidents	7	6	5
C.L.E.C	4	0	2
CAO	7	7	21
Réunions thématiques PF	47	67	79
Courriers			
Départs	9 285	9 783	12 738
arrivées	7 935	8 794	8 335
Téléphone			
Appels / jour	70	80	80

L'accroissement du volume des affaires traitées entre 2008-2010 reste mesuré mais s'accompagne d'une montée en puissance très nette sur le deuxième semestre 2010 des réunions thématiques. Cette tendance haussière se confirme au 1^{er} semestre 2011 puisqu'à la date du présent rapport ce sont sur 5 mois

d'activité 187 décisions et délibérations qui ont été prises soit 90% du volume traité sur toute l'année 2008.

Projets 2011

- ✓ Recrutement d'un ½ ETP annuel au secrétariat général
- ✓ Mise en place d'une Gestion Electronique des Documents (traçabilité des courriers, rationalisation du serveur)
- ✓ Mise en place de fiches de procédures
- ✓ Rationalisation de l'utilisation des salles et de l'espace de travail (projet mutualité)

Comptabilité - Finances

Le service dispose en 2010 de 3 E.T.P qui gèrent l'ensemble des budgets de la C.C.F.L. Le service fonctionne bien mais souffre d'un déficit d'informations qui doit être corrigé pour améliorer sa réactivité et lui permettre de s'orienter vers une fonction plus prospective.

	2008	2009	2010
Budget général	20 511 887,85	21 584 104,69	26 027 033,37
Assainissement collectif	6 829 685 84	4 203 562,60	4 453 712,21
SPANC	164 155,82	169 404,47	152 828,42
Funérarium	36 351,01	33 572,24	47 736,37
ZAE Roussel	3 906 442,33	2 578 991,75	2 479 172,20
Compte de Tiers	31 137,74	32 054,78	24 972,20
Total	31 479 660,59	28 601 690 53	33 185 454,77

	2008	2009	2010
Mandats émis	2 817	3027	3 572
Titres émis	598	547	586
Factures émises	6 602	6 602	6 365

Projets 2011

- ✓ Maintien des effectifs
- ✓ Repositionnement du service dans l'organigramme
- ✓ Mise en place de fiches de procédures budgétaires
- ✓ Rationalisation de la gestion des dossiers de subventions
- ✓ Ebauche du travail sur le contrôle de gestion

Ressources Humaines

Le service en 2010 compte un ETP qui assure la gestion des carrières des agents, l'établissement des payes, le suivi de la formation, la gestion des relations avec le CDG et les organismes paritaires. Le service doit évoluer vers un service de Ressources Humaines capable de répondre aux enjeux de la réforme territoriale.

	2008	2009	2010
Recrutements/ renouvellements de contrats			
Contractuels /CAE	14	25	51
Statutaires	5	4	4
Transferts	0	2	26
Gestion des carrières			
Avancement d'échelon	10	14	27
Avancement de grade	6	6	4
Retraites	3	/	/
Jours d'arrêts de travail			
Total	1 201	631	937
Maladie ordinaire	398	472	638
Accident de travail	73	21	54
Longue maladie	730	138	245
Formation			
Agents concernés	15	18	22
Jours	95	108	132
Actes propres aux RH hors délibérations			
Payes établies annuellement	780	876	1 121
Arrêtés de gestion	143	151	151

Projets 2011 - 2012

- ✓ Recrutement d'un ETP (transfert du service compta suite intégration d'un agent CCT)
- ✓ Mise en place d'une Gestion Prévisionnelle des Emplois et des compétences
- ✓ Travail sur la mutualisation des services entre la communauté et les communes membres
- ✓ Mise en place d'un plan de formation
- ✓ Mise en œuvre du régime indemnitaire

Information et communication

En 2010, le service communication a poursuivi la gestion du site internet et la conception et le suivi de toutes les brochures et supports de communication des services. Le service communication a changé de responsable au 8 décembre 2009 et a fonctionné en 2010 avec un seul ETP.

Lettre d'informations

Le bulletin intercommunal a été diffusé en juin et octobre 2010, soit deux numéros de 8 pages. La diffusion s'établit à 8600 exemplaires / numéro.

Conception, mise en page, écriture des textes et suivi de fabrication.

Film promotionnel

Réalisation du film promotionnel de la Communauté de communes. Visionnage des rushs, tournage d'images manquantes, assistance au montage de M. Cappella.

Tournage d'images pour le Musée de Préhistoire de Sauveterre-la-Lémance avec des prises de vues réalisées aux Archives du Conseil général de Lot-et-Garonne et au Pôle International de Préhistoire des Eyzies.

Relations de Presse

Le service communication a cherché à améliorer les relations presse par :

- une présence systématique à tous les conseils communautaires et aux réunions importantes
- la constitution d'un dossier de presse sur les sujets techniques remis en début de réunion
- la hausse des communiqués de presse sur l'activité des services en cas de non couverture par la presse locale. 25 communiqués ont été rédigés sur 2010 avec notamment plusieurs interviews (Vincent Rocca, Urban Ballet...)

Soutien à tous les services communautaires : conception graphique, en lien avec Sophie Lacombe du service Culture, réalisation et suivi de fabrication.

Photothèque

Achat du logiciel Expression Media pour l'archivage des photos.

Revue de presse

Revue de presse hebdomadaire réalisée sous forme des newsletter puis sous forme pdf.

Site internet

Remise à jour des contenus, ajouts de contenus (rubrique « Vos projets » , rubrique « A la Une ») puis mise à jour hebdomadaire du site. Sur 2010, le site internet de la Communauté de communes a connu une hausse de fréquentation de 20% (visiteurs uniques).

Organisation

Cérémonie des vœux communautaires organisée à Montayral

Documents

Invitations, notes de synthèse (FISAC, PBE...), rapport annuel

Téléphonie

Mise à jour du parc téléphonie et gestion des commandes

Informatique

Gestion administrative des commandes et soutien technique

Projets 2011

- ✓ Transferts d'un ETP graphiste depuis la culture
- ✓ Signalétique interne et externe suite à la modification de la charte graphique
- ✓ Refonte du site Internet
- ✓ Mise en place d'une procédure pour la gestion des impressions graphiques

PÔLE TECHNIQUE

Travaux

Le principal chantier initié en 2010 est celui de la piscine Intercommunautaire dont les travaux doivent débiter en 2011.

- Réalisation du Relais d'Assistantes Maternelles
- Travaux en mutualisation place de Cuzorn et impasse de la cascade à Monsempron Libos.
- Etudes aménagement des traversées Saint Georges, Monsempron et Condezaygues
- Etude cimetière de Blanquefort sur Briolance

Voirie

En 2010, la voirie d'intérêt communautaire représente 420 kms de voies pour une surface revêtue de 1 562 000m² et la compétence de la communauté est celle indiquée ci-dessus.

Les travaux consistent pour l'année 2010 en :

- la réfection de 40 km de voies soit 183405 m².
- l'entretien des 760 kms de dépendances vertes (accotements et talus).
- l'entretien de 75 kms de dépendances bleues (fossés)
- plus de 200 kms d'entretien de chemins de randonnées

Ces travaux ont été assurés tout au long de l'année par une équipe de 11 agents titulaires + 3 CAE et un contrôleur de travaux.

Urbanisme

Le PLUi a marqué un temps d'arrêt compte tenu du projet de fusion.

La CCFL a repris la compétence au 1^{er} juillet 2010 sur la modification, la révision des documents d'urbanisme des communes dans l'attente de la sortie du PLUi

Marchés publics

Le service était en 2010 rattaché au pôle technique et a depuis basculé sur le pôle fonctionnel.

Le récapitulatif des marchés conclus figure en annexe I du présent rapport.

Projets 2011

- ✓ Rationaliser la gestion de la voirie communautaire
- ✓ Reprendre le travail du PLUi dans le nouveau périmètre
- ✓ Poursuivre la réorganisation des ateliers
- ✓ Finaliser les chantiers en cours et à venir

PÔLES OPERATIONNELS

DEVELOPPEMENT ECONOMIQUE

Le service qui dispose de 2 ETP contractuels dont l'un recruté dans le courant de l'année 2010 a pour mission de mettre en œuvre des actions de développement économique dans le cadre de la stratégie de développement durable définie par le conseil communautaire.

1. Outils de développement

Pôle d'Excellence Rurale

Poursuite de la mise en œuvre du projet Plateforme Bois Energie. La communauté a répondu au nouvel appel à projet PER 2. L'objectif de cette démarche est de conforter l'action menée autour de la filière bois.

Par conséquent il a été proposé d'accroître les capacités de la PBE, cela passe donc par des investissements structurels (chargeur, zone de stockage...). Le volet novateur de ce dossier consiste à mettre en réseau l'ensemble des acteurs du territoire désirant s'équiper en chaudière bois. Près de 7 structures publiques ou privées ont émis le désir d'investir dans des installations utilisant cette énergie locale.

Revitalisation économique

Suivi des conventions avec nos partenaires :

- Caisse Sociale de Développement Local

Il s'agit d'aider la création d'entreprises ou de commerces sur le territoire. Le public visé est composé en priorité de chômeurs et de rmistes.

La CCFL a dégagé une enveloppe de 6 000€. Cette somme est dédiée au financement des taux d'intérêts. Prise en charge par la CCFL de 50% du tx (seuil maximal d'engagement tx de 4%)

- Lot et Garonne Initiative.
 - **Plateforme d'aide à l'initiative locale**
 - Prêt d'honneur de 1500€ à 15 000€
 - Prêt de 0 % sans garantie personnelle
 - Prêt remboursable sur 3 à 5 ans
 - **Critères d'éligibilité**
 - Entreprise de 0 à 3 ans
 - Obtention d'un prêt bancaire au moins égal au montant du prêt d'honneur
 - Apport personnel d'un porteur de projet

- Entreprise apportant une valeur ajoutée au territoire

Ainsi 4 entreprises ont été créées sur l'année 2010 grâce à ces dispositifs et près de 40 000€ ont été alloués.

Politiques contractuelles

Participation aux réflexions et travaux initiés par le « Pays de la Vallée du Lot » : Contrat de Pays, appel à projets LEADER 2008-2013 mais également mise en place d'une action concertée avec 2ADI (agence de développement économique de la région Aquitaine) et le Conseil Général concernant l'élaboration d'une stratégie économique commune au territoire.

2. Actions de développement économique

Etude du BRGM concernant le potentiel en argiles réfractaires de la CCFL :

Le BRGM a présenté son étude d'évaluation du potentiel en argiles réfractaires. Des réunions ont eu lieu en présence de Monsieur le Sous-préfet de Villeneuve sur Lot et les différents acteurs concernés par cette filière. Une éventuelle étude plus précise a été évoquée avec le BRGM, il s'agirait d'une prospection géophysique et par sondages dans le secteur du Tiple au nord de Fumel pour la recherche d'argiles réfractaires. Il a été décidé de ne pas y donner suite dans l'immédiat.

Circuits courts et réseau

Le travail mené par le groupe de travail agricole de la CCFL en partenariat avec la Chambre d'Agriculture de Lot et Garonne a permis de dresser un bilan de l'agriculture du territoire et d'en dégager des enjeux.

Il s'est avéré que le développement des circuits courts de commercialisation était une opportunité pour pallier à la crise de ce secteur d'activité. Le principal enjeu de la mise en place du réseau « Fermes de Lot Lémance » est de redynamiser l'agriculture du territoire par un projet innovant et au cœur des préoccupations actuelles de développement durable.

L'étude de faisabilité, a mis en évidence la pertinence de fédérer les agriculteurs souhaitant pratiquer la commercialisation en circuit court autour d'un projet commun. La mise en place d'un réseau est apparue adaptée au territoire.

La CCFL a tenu le rôle d'interlocuteur, d'animateur et de coordinateur du réseau de producteurs. Le réseau consiste à relier les agriculteurs pratiquant la commercialisation en circuit court autour d'une marque commune de leurs produits.

Il a été réalisé durant l'année 2010 :

- une charte de fonctionnement
- une charte des consommateurs
- une marque, un slogan et un logo pour identifier les produits des adhérents du réseau
- une aide financière destinée à la création d'outils de communication :

Création de « Fumel Energie Durable »

Une Société d'Economie Mixte (SEM) a été constituée, sous le nom de « Fumel Energie Durable »

L'approvisionnement de la Plate-forme à long terme est garanti :

- D'une part grâce aux partenaires privés : M. Castagné, scieur et parqueteur, génère annuellement 5 000 tonnes de produits connexes de scierie et 2 000 tonnes de bois d'industrie tandis que M. Marès, exploitant forestier, a une capacité de 15 000 tonnes/an.
- D'autre part grâce aux achats que la SEM pourra effectuer en direct auprès des propriétaires forestiers et autres exploitants et scieurs de la région.

Le capital social sera de 245 000 € et réparti ainsi :

	Apport	Valeur en €	actions	% des parts de la SEM
CCFL	Broyeur + bâtiment stockage	124350	2487	50.75%
12 communes de la CCFL	espèce	600	12	0.27%
Crédit coopératif	espèce	50	1	0.02%
M. Castagné (scierie + Parqueterie)	terrain	60000	1200	24.48%
M. Marès (exploitant forestier)	espèce	60000	1200	24.48%
TOTAL		245 000	4900	100

Les collectivités publiques disposeront de 3 membres sur 5 au conseil d'administration.

M. Jean-Louis Costes est le Président de la SEM « Fumel Energie Durable »

M. Didier Caminade est le Directeur général

M. André Bonneilh, Vice-président du conseil d'administration

(MM. Castagné et Marès sont les directeurs délégués de la structure).

La Société pourra accomplir toutes les opérations financières, commerciales, industrielles, civiles, immobilières ou mobilières qui sont compatibles avec cet objet, s'y rapportent et contribuent à sa réalisation.

Aide aux jeunes agriculteurs

Dans le but de favoriser la dynamisation de son territoire rural, la Communauté de communes Fuméolois-Lémance a décidé d'instaurer une aide forfaitaire en faveur des jeunes agriculteurs désireux de s'installer sur son territoire.

Les bénéficiaires sont les agriculteurs à titre principal ayant au plus 40 ans au moment de l'installation et dont le siège de l'exploitation se situe sur le territoire d'une commune membre de la Communauté de Communes Fuméolois-Lémance.

Les conditions d'attributions sont identiques aux conditions requises pour bénéficier de l'aide forfaitaire du Conseil général de Lot et Garonne d'aide à l'installation des jeunes agriculteurs. La notification d'attribution de la part du Conseil Général de Lot et Garonne entrainera un avis favorable de l'aide communautaire.

Le montant de cette aide forfaitaire est de 3 000 € avec rétroactivité au 1er janvier 2010

Aides aux stations services en milieu rural

La CCFL a décidé compte tenu de la diversité des aides mobilisables, s'inscrire dans un dispositif qui répondrait au double objectif d'aider équitablement toutes les stations services présentes sur le territoire de la communauté de communes, et de permettre à celles qui sont éligibles aux aides du conseil général d'en bénéficier à hauteur de la participation de la communauté de communes avec un complément de la commune d'implantation, pour atteindre le plafond du régime d'aide du conseil général.

Le soutien financier de CCFL est donc forfaitaire et conditionné d'une part à l'éligibilité des demandeurs à l'un ou l'autre des dispositifs de mise aux normes de l'équipement de distribution de carburant et d'autre part à la participation de la commune selon le schéma suivant :

	Aide CCF	Aide communale
Opérations de développement	3 000	1 750
Mise aux normes environnementales	2 000	1 875

6 zones d'activité :

	Situation	Ventes	Surface vendue	Montant des ventes	Occupation
Zone d'activité de la Lémance <i>Blanquefort</i>	Créée par la CCFL (4 ha). DDR 2007 obtenue pour la 2 ^{ème} tranche de travaux.	-	-	-	0%
Zone d'activité de Lalandette <i>Condezaygues</i>	Créée en 1990 par la Commune de Condezaygues (5,67 ha). Transférée à la CCFL en 2006. Achat d'une nouvelle tranche de terrain 3,38ha (2009)	-	-	- -	100 %
Zone d'activité Clos de Bardy <i>Fumel</i>	Créée en 1965 par la Commune de Fumel du lotissement Clos de Bardy (5,55 ha). Transférée en 2006 à la CCFL.	-	-	-	100%
Zone d'activité Haut Agenais <i>Montayral</i>	Créée en 1985 par le SIDEF. Extension en trois tranches par la CCFL de 1995 à 2004 (24,1 ha).	1 vente	0.55 ha	24 932€	95%
Zone d'activité Porte du Quercy <i>Montayral</i>	Créée en 2005 par la CCFL (7,42 ha).	3 ventes	1.84 ha	242 256€	37%
Zone d'activité A. Guilhem <i>Trentels</i>	Reprise par la Commune de Trentels en 1996 (1,6 ha). Transférée en 2006 à la CCFL. Projet d'extension à l'étude.	Réserve foncière 10 ha			0 %

Une pépinière d'entreprise

La pépinière d'entreprises Fuméolois-Lémance est une structure d'accueil temporaire et d'accompagnement réservée aux créateurs ou repreneurs d'entreprises. La durée du contrat de location est généralement de 23 mois (renouvelable une fois).

Son objectif est de permettre aux jeunes entreprises de passer le cap difficile des premières années d'existence, le but étant ensuite de permettre une installation définitive dans la zone d'activité et de générer à terme de nouvelles ressources économiques pour la collectivité.

La communauté de communes assure, avec son service développement économique, l'accompagnement des entreprises et l'animation de la pépinière.

En 2010, 3 entreprises ont évolué en pépinière :

- ✓ ISI SCOP : informatique et système d'impression
- ✓ JMS SARL : montage de mobilier, transport express de marchandise
- ✓ ETS BOYER : artisan carreleur

3. Opération de soutien au commerce et à l'artisanat

La Communauté de Communes a lancé une opération urbaine collective intercommunale qui permet de solliciter les aides du FISAC afin de redynamiser les centres bourgs de Fumel et Monsempron-Libos.

En 2010, une étude préalable qui comprend un diagnostic, l'élaboration d'un plan stratégique et un plan d'actions a été élaborée par le cabinet AID OBSERVATOIRE, validant l'opportunité de mener une telle action sur le territoire.

Projets 2011

- ✓ Création d'un club d'entreprises
- ✓ Mise en place d'une agence de développement économique
- ✓ Création d'un incubateur d'entreprises
- ✓ Lancement d'un plan de marketing territorial
- ✓ Prolongement du projet d'opération urbaine collective sur Fumel et Monsempron-Libos

CULTURE PATRIMOINE

Le service a subi en 2010 une profonde mutation notamment par la constitution d'un pôle structuré regroupant programmation et actions culturelles, école des arts et patrimoine. Les ressources ont été renforcées dans le dernier trimestre notamment d'une conservatrice en chef du patrimoine et le transfert de l'école des arts au 1^{er} septembre 2010 (+8 agents). Le présent rapport ne porte dans un souci de cohérence que sur la partie culturelle du service dont l'objectif est la conception et mise en œuvre d'une programmation artistique pluridisciplinaire et d'actions éducatives dans les domaines particuliers du spectacle vivant et des arts visuels. Cette partie est gérée en 2010 par un ETP et un 1/2 ETP pour la diffusion, et l'assistance à l'ETP ne charge du service.

1. Projets éducatifs

☐ **11 programmes** (dont « école et cinéma » et 5 « PAC ») ont sensibilisé un total de 114 classes (maternelles/primaire/collèges et lycées confondus), **soit + 90 % par rapport à 2009**, alors qu'en 2009 on avait enregistré un recul de -28%.

⇒ **La Bibliothèque de Fumel** est aussi soutenue dans ce cadre par la la CCPF, via la prise en charge de 50% des charges du poste de la médiatrice intervenant auprès des maternelles et primaires du territoire. 19 classes reçues en 2010 incluses dans le précédent décompte.

2. Actions de diffusion

- 5 spectacles **théâtre** et humour (dont 1 en version rue)
- 3 concerts **musiques & chanson** (dont la fête de la musique)
- 3 spectacles **danse et cirque**
- 5 projets **jeune-public**

- 4 expositions d'**arts visuels** (avec POLLEN)

- ⇒ **5600 spectateurs** (+9% par rapport à 2009) dont 23 abonnés (-34% par rapport à 2009). Taux de fréquentation billets à ce tarif stabilisé autour de 65 %. NB : la baisse du nombre d'abonnés peut s'expliquer par le fait que les étaient en 2010 au même prix que les billets au tarif réduit, ce qui ne semblait pas incitatif.
- ⇒ **Rayonnement sur le territoire** : 11 spectacles au Centre Culturel et 8 actions « décentralisées ».
- ⇒ **Par voie de subventions** principalement, la CCPF contribue depuis de nombreuses années à l'essor de plusieurs projets d'associations locales. Par leurs activités, celles-ci répondent en effet aux objectifs de notre politique culturelle et apportent une complémentarité pertinente à la programmation artistique.

☐ **Soutiens aux associations partenaires**, notamment pour les manifestations d'envergure communautaire :

- *After-Before* / festival de musiques actuelles + aide à la diffusion des concerts du « Pavillon 108 » ;
- *Les Amis de Montayral* / Nuits musicales de Perricard
- *Ciné-Liberty* / animations cinématographiques, en lien avec la saison culturelle et les dispositifs jeune-public ;
- *Carnaval* de Monsempron-Libos / animation du « passe-rue » ;
- *CJI* (Connaissance des Jeunes Interprètes) / 6 concerts de musique classique sur le territoire ;
- *Festival de Bonaguil-Fumel* / soirées théâtre ;
- *GAP 47* (observatoire astronomique) / prise en charge d'une partie des frais d'inscriptions des classes du territoire ;
- *Images et son en Fumélois* / rallye-photo ouvert aux membres du club et au grand public ;
- *Little Moon* / Festival Country à St Vite
- *Plein Vent* (Trentels) / festival « accordéons-nous » ;
- *TAP* (Territoires Art & Patrimoine) / rencontres vocales de la vallée de la Lémance.

3. Actions de communication

- ☐ **Plaquette annuelle de saison** Un avant-programme a pour la première fois été diffusé dès la fin juillet, dans les boîtes aux lettres de tous les foyers du territoire, ainsi qu'à l'office de tourisme et aux guichets du festival de Bonaguil. : « InfoCulture » tirée à 6 000 exemplaires en août et distribuée début septembre. Une diffusion complémentaire est assurée dans les relais d'informations locaux et les lieux stratégiques tels que : mairies, bibliothèques - points lectures,

offices de tourisme, écoles et centres de loisirs, partenaires locaux, anciens abonnés CC même hors territoire, les CE ...

- ❑ **Supports spécifiques** : *flyers* autour de projets ciblés tels que la *fête de la musique* et *THEA LIRE*.
- ❑ **Envois par mails** : du programme culturel du mois (entre septembre et juin = 10 mois), vers environ 300 contacts.
- ❑ **Internet** : pages Culture du site CCFL, Facebook lancé automne 2010 (200 contacts), liens croisés avec « *sortir47.fr* et les projets complices »
- ❑ **Affiches** : une centaine par spectacle en moyenne, distribuées dans les commerces, écoles et lieux publics.
- ❑ **Articles** : annonces et comptes rendus réguliers (env. 80) *via* Sud-Ouest, La Dépêche, Le Petit Journal, Le Petit Bleu...
- ❑ **Interviews** : sur « Radio 4 Cantons » notamment dans les émissions (une dizaine) *Avant-Scène* et *Traverses*.

Projets 2011

- ✓ Elaboration d'un projet culturel et patrimonial
- ✓ Lancement du projet site majeur d'aquitaine
- ✓ Définition du projet pays d'art et d'histoire
- ✓ Lancement d'un projet d'établissement pour l'école des arts

ENFANCE - JEUNESSE

Le service qui a pour mission de construire et coordonner une politique enfance et jeunesse pour le territoire fonctionne avec une coordinatrice en ETP et a vu ses effectifs augmenter de manière exponentielle compte tenu du transfert des agents de la crèche et des centres de loisirs au 1^{er} juillet 2010 (+18 agents).

1. Projet Educatif Local.

Organisation :

- Commission Enfance-Jeunesse 2 réunions.
- Comité de Pilotage du PEL. 5 réunions permettant le suivi et l'évaluation du PEL.
- Comité de Pilotage du Contrat Enfance Jeunesse avec la CAF47 Une réunion.
- Groupe de travail des associations socioculturelles, des centres de loisirs et de la prévention. 7 réunions : mise en place du programme d'animations des grandes et petites vacances scolaires 2010 et leurs bilans.
- Groupe de travail technique avec les directeurs des structures d'accueil : 5 réunions veillant à la cohérence d'un nouveau fonctionnement des structures.

- Entretiens avec les directeurs de ressources humaines et des secrétaires généraux des services des communes. : 4 réunions concernant la préparation du transfert des structures d'accueil communales à l'intercommunalité.
- Réunions de préparation des réunions du Comité de Pilotage du PEL en présence de M. Jean-Claude CAZENAVE et de M. Daniel BORIE. : 4 réunions.

2. Coordination des contrats avec des partenaires institutionnels.

Contrat Enfance et Jeunesse :

Le périscolaire des 12 écoles et l'extrascolaire des 4 centres de loisirs et la crèche « la souris verte. »
Evaluation des actions - Bilan intermédiaire et Versement de prestation Enfance Jeunesse aux communes de la CCFL.

Convention avec l'Agence Nationale de la Cohésion Sociale et de l'Egalité des Chances.

3. Actions de communication et coordination de la mise en place des actions.

Programme ADOS pour les 11 ans et plus les vacances de Février, d'Avril, d'été 2010 et de Toussaint :

Elaboration du programme avec les partenaires socioculturels, sportifs et de la prévention.

Mise à jour des pages Enfance-Jeunesse sur le site de la CCFL.

772 visites sur la page « actualités Accueils de Loisirs »

163 visites sur la page « crèche »

144 visites pour Lagrolère ,145 visites pour le Foulon, 151 visites pour Cuzorn, 132 visites pour l'ALSH de Trentels.

177 visites pour les Chantiers Jeunes 2010

Presse : 18 articles

Chantiers Jeunes pour les 14-17 ans :

En partenariat avec les communes de Fumel, Monsempron-Libos, Montayral et St Vite.

Organisation de 6 semaines avec un groupe de 8 jeunes par chantier.

Taux de fréquentation moyen 100%.

Aide à la pratique sportive : Attribution de 230 sur 250 cartes Pass'Sport.

Installation du Conseil Intercommunal de Sécurité et de Prévention de la Délinquance :

Constitution du Comité de Pilotage le 29 novembre 2010.

4. Gestion des structures d'accueils Enfance – Jeunesse.

Fréquentation des structures au 2^{ème} semestre 2010.

Souris Verte ; 29 187 heures / enfants.

Accueil de Loisirs de Cuzorn : 1 008.5 journées/enfants

Accueil de Loisirs de Monsempron-Libos : 3 899.5 journées/enfants.

Accueil de Loisirs de Montayral : 3997.5 journées/enfants.

Projets 2011

- ✓ Gestion du l'Accueil de Loisirs à Trentels au 1^{er} janvier.
- ✓ Création d'un relais assistantes maternelles et parents début septembre.
- ✓ Renouvellement du Contrat Enfance-Jeunesse du Pays Fumélois (fusion de celui du Fumélois-Lémance et du Tournonais.

OFFICE DU TOURISME

L'équipe de l'OTFL est composée d'un personnel multidisciplinaire, permettant ainsi la mise en place de nouvelles actions, que ce soit en termes de montage de produits touristiques et de commercialisation, ou d'actions patrimoine qui sont coordonnées depuis septembre 2010 par le pôle patrimoine de la communauté.

Elle se compose de

- 1 poste de direction
- 1 poste de responsable accueil démarche qualité commercialisation
- 1 poste de conseiller séjour pôle patrimoine
- 1 poste CAE Agent accueil (CDI depuis décembre 2010)
- 1 poste à mi-temps de pilote gabarre
- 1 poste d'animatrice culturelle Musée de Préhistoire (mise à disposition CCFL) titulaire FPT

1. Les services

A destination des touristes et de la population locale.

L'une des plus importantes amplitude-horaire d'ouverture au public en saison estivale en Lot-et-Garonne. L'OTFL fait partie des 3 Offices de Tourisme 3 étoiles du Lot et Garonne avec l'OT Val de Garonne (13 salariés à l'année / gestion de Gens de Garonne) et l'OT du Grand Villeneuvois (10 salariés à l'année / pas de gestion d'équipement)

Un espace d'accueil aménagé pour les visiteurs : point internet gratuit, fontaine à eau, espace repos, boutique, documentation en libre-service, accueil (physique, téléphone, e-mail, internet) et traitement / gestion des demandes d'informations selon les normes de la Démarche Qualité. Dégustation de produits régionaux tous les dimanches matin (15 juillet / 15 août), en partenariat avec les producteurs locaux (produits dérivés du canard, vins, miel, etc.).

A destination des prestataires du territoire.

Promotion du territoire et des prestataires, édition de documents, gestion et traitement de l'information, mises à jour hebdomadaires des disponibilités des hébergements ; lettre hebdomadaire d'informations sur les manifestations du territoire (et alentours) à destination des prestataires touristiques et des Offices de

Tourisme environnants ; mises à jour des hébergements, sites touristiques et fêtes / manifestations sur le SIRT Aquai ; mises à jour des pages tourisme du site internet CCFL ; animation des marques de pays Aquitaine au niveau local, appui aux porteurs de projets, visites sur le terrain.

A destination de la collectivité.

Suivi de la Taxe de Séjour,

Appui technique sur les dossiers tourisme de la CCFL,

Rédaction du projet Site majeur d'Aquitaine avec les services de la Communauté de Communes et mise en page du document.

En 2010, l'OTFL a obtenu :

le label Tourisme et Handicaps (seul Office de Tourisme labellisé en Lot-et-Garonne)

2. La gestion des d'équipements touristiques

La Gabarre Fuméloise.

Fonctionnement de la Gabarre Fuméloise : ouverture de mai à octobre sur réservation et en juillet et août 6j/7. Fréquentation de la Gabarre Fuméloise ➡ 3978 passagers ➡ + 11% par rapport à 2009.

Le Musée de Préhistoire de Sauveterre la Lémance

Fonctionnement du Musée de Préhistoire : ouverture toute l'année sur RV et de juin à septembre pour la clientèle individuelle (6 jours / 7). Une médiatrice culturelle, Magali Birat, intervention en renfort de l'équipe de l'OTFL, de la Mairie de Sauveterre et de l'Association Les Amis de la Préhistoire.

Fréquentation du Musée de juin à septembre ➡ 1 301 visiteurs ➡ -10 % par rapport à 2009.

LE POLE ACCUEIL INFORMATION

Bilan 2010 : 18 155 personnes (7741 demandes) ont été renseignées au guichet ou par téléphone (+ 29% au guichet et + 147 % au téléphone par rapport à 2009) auxquelles s'ajoutent les 48 000 personnes - + 5 % - (dont 38 000 visiteurs uniques) venues chercher un renseignement sur le Site internet de l'Office de Tourisme (www.tourisme-fumelois.fr) et les demandes par mail et par courrier

➡ un peu plus de 68 000 personnes accueillies par l'équipe de l'OTFL

LE POLE COMMUNICATION PROMOTION 2010 DE L'OTFL

Les éditions de l'OTFL : guide de l'hébergement 2010, Guide découverte, document d'appel La Gabarre Fuméloise, les éditions thématiques (animations et manifestations, activités en famille, marchés, guide du nouvel arrivant, ...), document d'appel du Musée, affiches et tracts annonçant les ateliers famille, présence des prestations du Musée de Préhistoire sur les documents Cap'Ados, Permis de Musée, InfoCulture en FL, programme de la BDP (selon activité).

Promotion : suppléments été « La dépêche du midi » et « Sud Ouest » + plusieurs pages de rédactionnel sur le supplément été Sud Ouest et le Dépêche.

Relations presse : presse hebdomadaire gratuite : communiqués de presse, réunion presse lancement de saison ; radio : interviews régulières sur Radio 4, envoi du calendrier des manifestations pour promotion, contact et relations régulières avec l'agence Capa pour l'émission Des Racines et des Ailes.

SIRTAQUI : mise à jour quotidienne des informations concernant le territoire sur le Système d'Informations Régionales d'Aquitaine.

Relations avec les guides d'opinion (mises à jour et informations sur les nouvelles structures du territoire : Guide du Routard, Michelin, Petit Futé...).

LE POLE ORGANISATION/STRUCTURATION/ANIMATION

Développement, animation du réseau des partenaires de l'OTFL : 140 partenaires identifiés.

Professionnalisation du réseau de prestataires : mise en place et réalisation de la première année du Programme Local de Formation Interfilières en 2010. Gestion et suivi du projet réalisés par l'OTFL pour les OT Pennois et du Grand Villeneuvois.

Animation numérique de territoire : formation sous forme d'ateliers pour les socioprofessionnels du territoire sur le e-tourisme.

Développement touristique.

Thématique agritourisme avec le développement des Marques de Pays : 6 assiettes de pays en 2010 pour 5 restaurateurs (pour 7 assiettes labellisées en 2010 sur l'ensemble du pays de la Vallée du Lot).

Accompagnement à la qualification ou la création d'hébergements touristiques ou autres projets touristiques : visite des labellisations avec le label Clévacances, soutien aux porteurs de Projets.

Appui technique, suivi des projets de développement touristiques CCFL. Suivi du Schéma de développement touristique.

Mise en place et suivi de la Taxe de Séjour : **19500 €** de recettes (contre 14 000 € en 2009).

Projets 2011

- ✓ Intégration des offres du Tournonnais à l'offre touristique de la communauté de communes,
- ✓ Audit en vue de l'obtention de la Marque Qualité Tourisme,
- ✓ Lancement du nouveau Musée de Préhistoire,
- ✓ Suivi des actions touristiques du Site Majeur d'Aquitaine.

ANNEXE I Tableau des marchés publics conclus en 2010 (article 133 du code de marchés)